

## ESET ユーザー情報登録・インストール作業

※別途ウイルス対策ソフトがインストールされている場合(30日無料体験版等)は、ESET インストール作業前にアンインストールをお願い致します。

### ・新規ユーザー登録の手順

#### 【1】

以下の Web ページへアクセスしてください。

<https://canon-its.jp/cgi-bin/index.cgi?ACTION ID=UC5003 ACT SHOW INPUT>

#### 【2】

「個人情報の取り扱いについて」の内容をご確認いただき、個人情報の取り扱いについてご同意いただける場合は、「個人情報の取り扱いについて」の「同意する」にチェックをつけてください。

お手元の「購入コード」と「登録用メールアドレス」(確認用含む)を入力し、[次へ]ボタンをクリックしてください。

**Canon**

ホーム > ESET製品 新規ユーザー登録 (お客さま情報の入力 1/2)

ESET製品 新規ユーザー登録 (お客さま情報の入力 1/2)

### 新規ユーザー登録の流れ

新規ユーザー登録をするとインストール時に必要な製品認証キー等のライセンス情報が発行されます。

「個人情報の取り扱いについて」にご同意のうえ、「購入コード」(または「シリアル番号」)と、登録する「メールアドレス」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。  
※新規ユーザー登録が完了した日から有効期限が開始されます。

個人情報の取り扱い	ヤフーマーケティングジャパン株式会社は、本フォームにて、お客さまのご意思によりご提供頂いた個人情報(1)お客さま情報の登録 (2)ユーザー名/パスワード/製品認証キー/ライセンスIDの発行 (3)お客さまへの製品サポートサービスの提供 (4)ライセンス契約及びその手続き (5)当社製品・サービス等に關する情報のお知らせを目的として者間共有します。 個人情報のご記入を頂けない場合は、お客さま情報の登録や製品サポートサービスの提供などが出発ない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
個人情報の取り扱いについての同意	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する <b>必須</b>
購入コード または シリアル番号 <b>必須</b>	<input type="text"/> (半角) ※ 大文字・小文字は区別されます。 <a href="#">購入コード・シリアル番号とは?</a>
メールアドレス <b>必須</b>	<input type="text"/> (半角)
メールアドレス (確認用) <b>必須</b>	<input type="text"/> (半角) ※ 確認のため、もう一度入力ください。

### 【3】

「ESET 製品 新規ユーザー登録(お客さま情報の入力 2/2)」画面が表示されます。

[必須]マークの付いた項目を入力し、[入力内容を確認する]ボタンをクリックしてください。

**Canon**

ホーム > ESET製品 新規ユーザー登録 (お客さま情報の入力 2/2)

## ESET製品 新規ユーザー登録 (お客さま情報の入力 2/2)

### 新規ユーザー登録の流れ

新規ユーザー登録をするとインストール時に必要な製品認証キー等のライセンス情報が発行されます。

お客さま情報の入力 → ご入力情報の確認 → ライセンス情報の発行 (メールでもお送りします)

お客さま情報を入力後、「入力内容を確認する」ボタンをクリックしてください。  
必須項目は、サポート受付時、ご本人さま確認のために利用することがあります。

個人情報の取り扱いについての同意	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する
メールアドレス	<input type="text"/>
氏名	<input type="text"/> <input type="text"/> さま
氏名 (ローマ字)	<input type="text"/> <input type="text"/> さま
郵便番号と都道府県	郵便番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
「情報案内メール」の配信	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない 「情報案内メール」は、バージョンアップや新OSの対応などのサポート情報やウイルス情報などをお送りするメールです。 「希望しない」を選択した場合でも、障害情報などの重要なお知らせは配信されることがあります。
有効期限の自動延長サービス	<input checked="" type="checkbox"/> <b>延長手続き不要で便利!ずっと安心! 自動延長サービス <a href="#">詳しくはこちら</a></b> <input type="checkbox"/> ESET自動延長サービス 利用約款 に同意して申し込む (5,400円/年 税抜き) <input checked="" type="checkbox"/> 申し込まない

#### 【4】

「ESET 製品 新規ユーザー登録(入力内容の確認)」画面が表示されます。内容を確認のうえ [登録する] ボタンをクリックしてください。

完了ページが表示されたら、新規ユーザー登録は完了です。

登録したメールアドレスに「ユーザー登録完了」メールが届いていることをご確認ください。

※**ライセンス情報(シリアル番号/製品認証キー/有効期限など)**はメールにてご案内しております。

お手元に届いたメールは大切に保管してください。

※メールが届かない場合はサポートセンターまでお問い合わせください。

[https://eset-info.canon-its.jp/support/register/howto\\_reg\\_new.html#ancSUP](https://eset-info.canon-its.jp/support/register/howto_reg_new.html#ancSUP)

ESET HOME アカウントがないと Windows 向けプログラムのアクティベーションがおこなえません。

ユーザー登録と合わせて、インストールに進む前に必ず ESET HOME アカウント作成をおこなってください。

## 【5】

ユーザー登録完了メール内の「ESET HOME 登録用 URL」にアクセスします。

## 【6】

「アカウントの作成と開始」画面が表示されたら、ユーザー登録時に使用したメールアドレスが入力されていることを確認して、[電子メールで続行]ボタンをクリックします。

ESET HOME アカウントを作成し、ライセンスを追加して、保護をダウンロードするか、無料体験版を開始します。  
基本操作のヘルプが必要な場合

アカウントの作成と開始

電子メールアドレス

電子メールで続行

または続行

Google Apple

ESET HOME アカウントを作成することにより、ESET 利用規約とプライバシーポリシーに同意していただいております。

既にアカウントをお持ちの場合 ログイン

## 【7】

次に表示される画面で任意のパスワードを設定し、「日本」を選択、プライバシーポリシーの同意にチェックを入れていただき[アカウントの作成またはログイン]ボタンをクリックします。

ESET HOME アカウントを作成し、ライセンスを追加して、保護をダウンロードするか、無料体験版を開始します。  
基本操作のヘルプが必要な場合

アカウントの作成と開始

電子メール

パスワード(必須)

10文字以上  
小文字(文字)  
大文字(文字)  
数字(文字)

国

日本

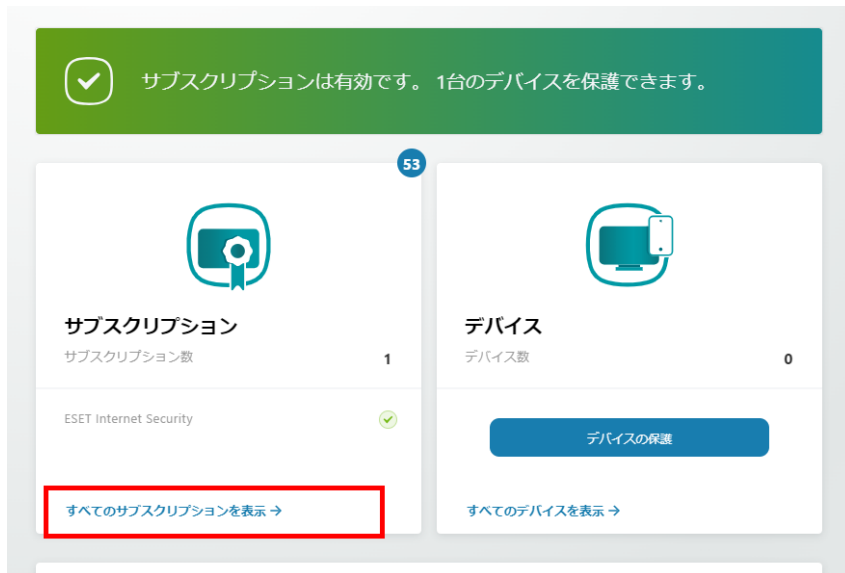
プライバシーポリシーに従って、電子チャネルによって、特別オファー、役に立つサポート、および製品情報を受信します。

ESET HOME アカウントを作成することにより、ESET 利用規約とプライバシーポリシーに同意していただいております。

アカウントの作成またはログイン

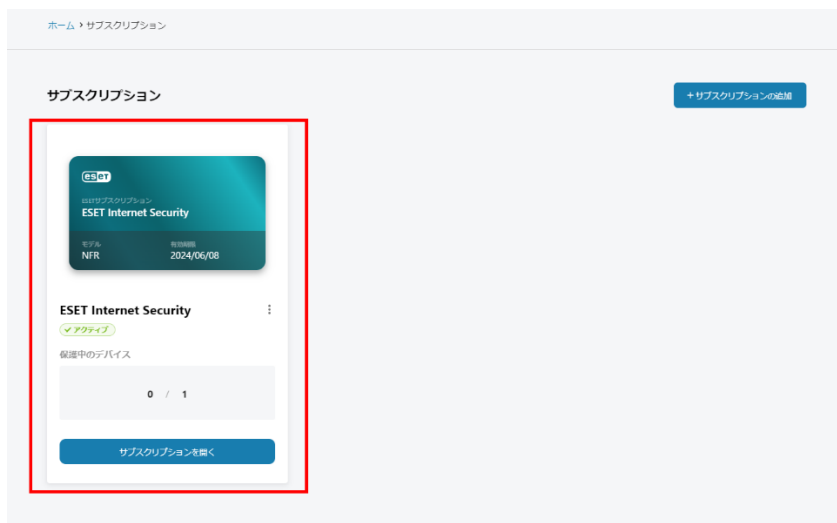
【8】

ESET HOME の画面が表示されたら、「サブスクリプション」の「すべてのサブスクリプションを表示」をクリックします。



【9】

サブスクリプションの画面が表示され、ライセンスが追加されたことが確認出来ます。



以上で、ユーザー登録と ESET HOME アカウント作成が完了となります。

## ・更新ユーザー登録の手順

### 【1】

以下から Web ページへアクセスしてください。

<https://canon-its.jp/eset/u-eset>

### 【2】

『個人情報の取り扱い』に同意いただき、『今回ご購入いただいた購入コード(またはシリアル番号)』、『現在ご利用中のシリアル番号』、現在ご利用中のシリアル番号のユーザー登録に使用している『メールアドレス』を入力して、[確認]ボタンをクリックします。

**Canon**

ホーム > ESET製品 更新ユーザー登録 入力画面

## ESET製品 更新ユーザー登録 入力画面

下記のフォームより更新手続きを実施いただくことで、有効期限が延長されます。

下記の「個人情報の取り扱い」に同意いただき、必要事項を記入の上「確認」ボタンをクリックしてください。

個人情報の取り扱い	キヤノンマーケティングジャパン株式会社は、本サイト内のお問い合わせフォームにて、お客さまのご意思によりご提供頂いた個人情報を(1)お客さま情報の登録 (2)ユーザー名/パスワード/製品認証キー/ライセンスIDの発行 (3)お客さまへの製品サポートサービスの提供 (4)ライセンス契約及びその手続き (5)当社製品・サービス等に関する情報のお知らせの目的にて使用致します。 個人情報のご記入を頂けない場合には、お問い合わせに対する回答やご希望の資料送付など弊社よりご連絡が出来ない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
個人情報の取り扱いについて【必須】	<input type="checkbox"/> 同意する
今回ご購入いただいた購入コードまたはシリアル番号 (半角入力) 【必須】	<input type="text"/> ※ 大文字・小文字の区別がされます。 ※ 全角で入力した場合は登録に失敗しますので、ご注意ください。 ※ パッケージ製品に同梱されている「購入コードのご案内」または「シリアル番号のご案内」用紙、もしくはダウンロード製品購入後に販売店より配信されるメールに記載されています。「シリアルキー」「ライセンスキー」と記載されている場合もございますので、ご注意ください。
現在ご利用中のシリアル番号 (半角入力) 【必須】	<input type="text"/> ※ 大文字・小文字の区別がされます。 ※ 全角で入力した場合は登録に失敗しますので、ご注意ください。 ※ 現在ご利用中のシリアル番号が不明な場合はこちらより照会いただけます。 なお、シリアル番号の照会には「ライセンス情報」とユーザー登録時に使用した「メールアドレス」が必要です。
メールアドレス (半角入力) 【必須】	<input type="text"/> ※ 現在ご利用中のシリアル番号のユーザー登録に使用したメールアドレスを入力してください。 該当メールアドレスが現在利用不可能な場合は、こちらより登録メールアドレスを変更してください。

○ 確認

<お申し込み後の操作について>

お申し込み後、入力いただいたメールアドレス宛に更新手続きの完了案内メールが届きます。  
メールが届きましたら、更新手続きは完了です。

サイトのご利用について 個人情報の取り扱いについて

© Canon Inc./Canon Marketing Japan Inc.

【3】

確認画面表示されるので、内容をご確認いただき[更新]ボタンをクリックします。

【4】

しばらくお待ちいただき、ご入力いただいたメールアドレス宛に「シリアル番号・製品認証キー・有効期限」が記載されたメールが届いたら、更新ユーザー登録は完了です。

※迷惑メール設定などにより、正常に受信できない場合があります。

メールが確認できない場合は、迷惑メールフォルダなどをご確認ください。

※24 時間以上経過しても、メールが届かない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

更新ユーザー登録後も「シリアル番号」「製品認証キー」等のライセンス情報は変わりません。

・ESET インストール手順

①プログラムのダウンロード

以下の[ダウンロード]ボタンをクリックし、プログラミングをダウンロードしてください。

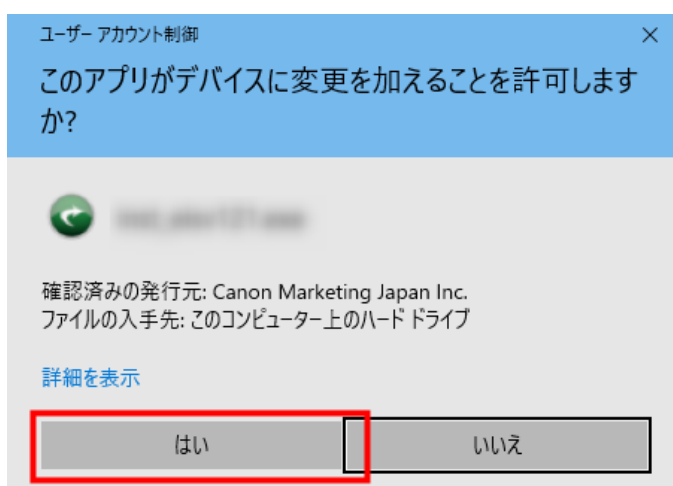
[https://download2.canon-its.jp/eset/eis/R9/inst\\_eis\\_nr.exe](https://download2.canon-its.jp/eset/eis/R9/inst_eis_nr.exe)

②ダウンロードしたインストーラーをダブルクリックし、プログラムを実行してください。

③「現在、SmartScreen を使用できません」画面が表示された場合は、[実行ボタン]をクリックしてください。

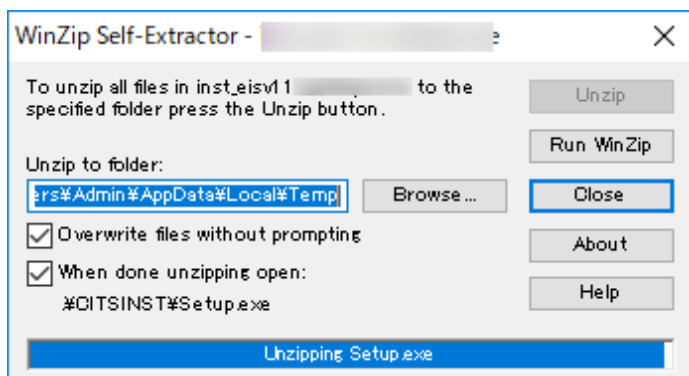


④「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい]ボタンをクリックしてください。

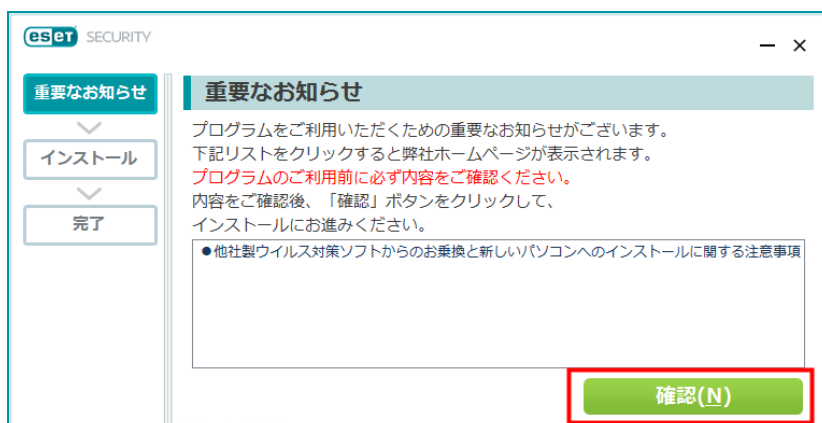




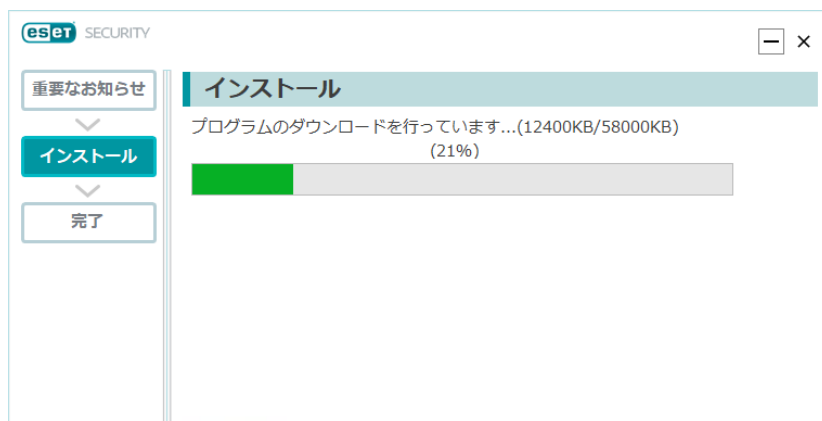
※「WinZip Self - Extractor」画面が表示されるので、画面が閉じるまでそのままお待ちください。



⑤「重要なお知らせ」画面が表示されたら、表示されている内容を必ずご確認ください。ご確認後、「確認」ボタンをクリックしてください。



⑥「インストール」画面が表示されるので、処理が完了するまでそのままお待ちください。



⑦「ESET Security のインストール」画面が表示されたら、[続行]ボタンをクリックしてください。



⑧「保護およびインストール設定/エンドユーザー契約」画面が表示されたら内容をご確認いただき、[許可して続行]ボタンをクリックしてください。

- ・ESET LiveGrid フィードバックシステムを有効にする
- ・望ましくない可能性のあるアプリケーションの検出を有効にする
- ・カスタマーエクスペリエンス改善プログラムに参加する

※「ESET LiveGrid フィードバックシステム」を有効に設定すると、本プログラムが新しい脅威を発見した場合に ESET 社へその情報を提出します。  
本設定項目は後ほど変更が可能です。



⑧[ESET HOME ログイン]画面が表示されたら、Step 1 ユーザー登録で作成した ESET HOME アカウント情報(登録メールアドレスとパスワード)を入力し、[ログイン]ボタンをクリックして下さい。



⑨「デバイス名を設定」画面が表示されたら、[続行]ボタンをクリックしてください。  
※デバイス名は必要に応じて変更してください。

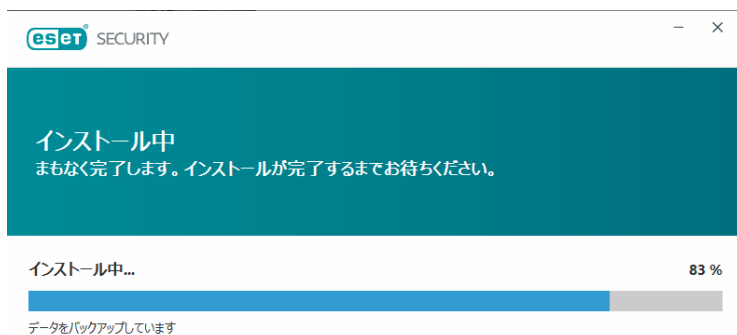


⑩「アクティベーションの詳細を確認する」画面が表示されたら、[続行]ボタンをクリックしてください。

※複数のライセンスを保有されている方は、選択画面が表示されますので、今回使用するライセンスを選択し[続行]ボタンをクリックしてください。



⑪インストールが開始されます。完了するまでしばらくお待ちください。



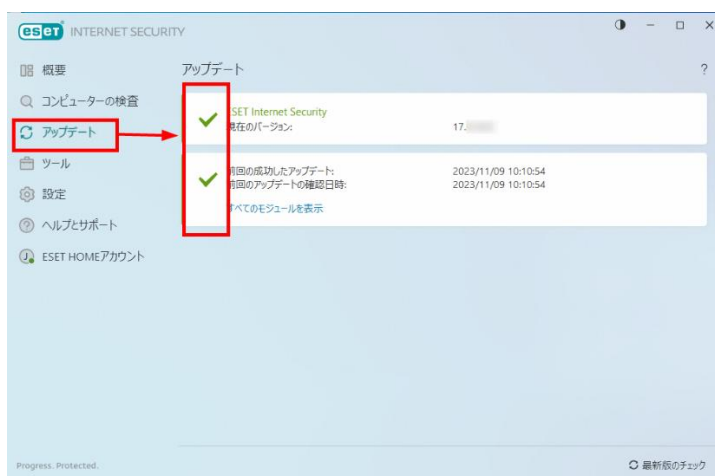
- ⑫「インストール成功」画面が表示されたら、[完了]ボタンをクリックしてください。  
※「追加されたセキュリティツールを設定」画面が表示された場合は、画面右上の[×]ボタンをクリックして画面を閉じて下さい。



- ⑬コンピューターを再起動します。

- ⑭画面右下の通知領域内にある ESET 製品のアイコンをダブルクリックします。

- ⑮検出エンジンのアップデートが開始されます。  
[アップデート]をクリックして、[アップデート]に緑色のチェックが表示されていることを確認します。



- 以上でインストール作業完了となります。